



**JOURHAVANDE
KOMPIS.SE!**

Statistik
sammanställning
& årssummering

2024



Svenska Röda Korset
UNGDOMSFÖRBUNDET

Jourhavande Kompis

Vad är Jourhavande Kompis?

Jourhavande Kompis är en stödchatt för barn och unga upp till 25 år som behöver någon att prata med. Bakom skärmen sitter frivilliga unga personer som bemannar chatten med förhållningssättet att de är kompisar och inte experter. Både de som chattar in och frivilliga i chatten är anonyma. Anonymiteten är viktig då det kan göra att den som chattar in blir mer bekväm att prata om saker med Jourhavande Kompis som annars kan vara svårt att ta upp.

Syftet med verksamheten är att stärka barn och ungas självkänsla samt att ge hjälp till självhjälp, med målet att öka social trygghet för barn och unga.

Innehåll

Antal

Dagar öppet

Chattsamtal

Frivilliga

Unga ledare

Statistik

Vanliga samtalsämnen

Antal samtal per månad

Jourhavande Kompis under året

Utveckling och plattformsflytt

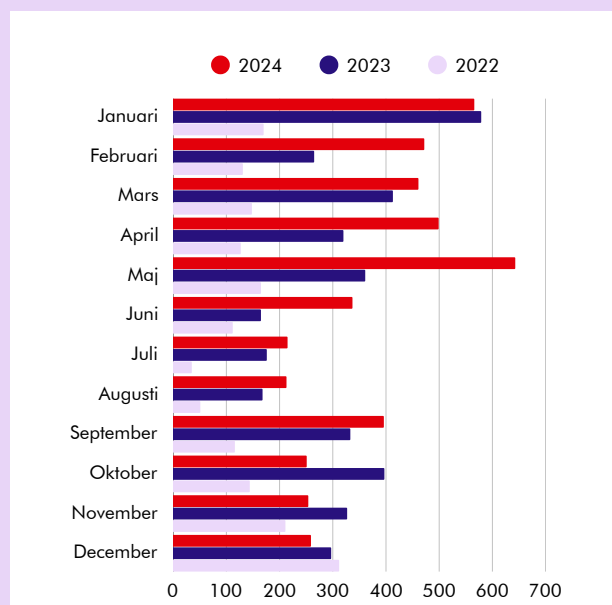
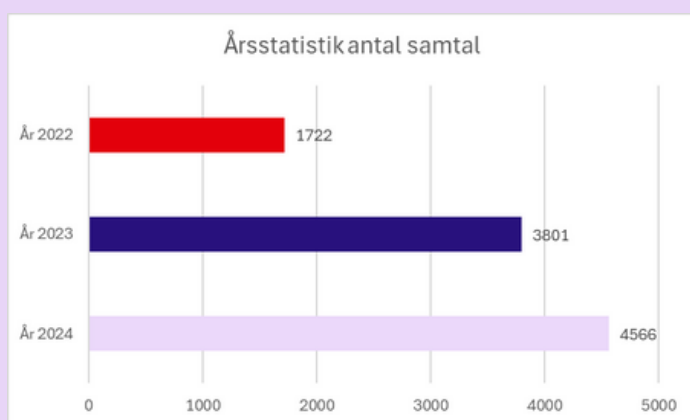
Samarbete med Psykologpartners

Sammanfattning

4566 chattsamtal och 99 nya frivilliga

4566 chattsamtal

Under 2024 tog frivilliga i Jourhavande Kompis emot 4566 chattsamtal. Flest samtal togs emot maj månad med 643 besvarade samtal.



Under 2022 så hade vi svårt att annonsera på sociala medier. Detta kom igång igen under hösten. Det är en faktor varför våra samtal gick ner under början av året och sen gick upp under sista kvartalet.

276 öppna dagar

Under 2024 har Jourhavande Kompis haft öppet totalt 276 dagar. Flest dagar har verksamheten haft öppet under terminerna. I snitt har vi haft öppet 21 dagar per månad.

Under VT-24 hade vi öppet alla planerade dagar, vilket beror på att vi haft fler frivilliga i verksamheten, förbättrad kommunikation internt mellan frivilliga samt att bemanningsschemat inom verksamheten gjorts lättare för frivilliga att fylla i. Under hösten har vi haft stängt några dagar pga plattformsflytt.

Sommarperioden (10 juni- 25 augusti) hade vi öppet tre dagar per vecka och jul- samt nyårsperioden (16 december-5 januari) utgick vi från ordinarie öppettider, men höll stängt 24-26 december samt 31 december

Dagar öppet 2022: 175
Dagar öppet 2023: 243
Dagar öppet 2024: 276

99 nya frivilliga

Under året utbildades 99 nya frivilliga i verksamheten. På våren utbildade vi 54 nya frivilliga och hade totalt 113 frivilliga som bemannade chatten. Under hösten utbildade vi 45 nya och hade totalt 103 frivilliga i verksamheten under hösten.

Under 2024 har vi haft totalt 8 verksamhetsgrupper, samt en påbörjad uppstart, som bemannat chatten under året. Dessa grupper har letts av unga ledare som utbildats inom ledarskap. Totalt har det funnits 23 verksamhetsledare under vårterminen och 17 verksamhetsledare under höstterminen.

Frivilligas rapportering av samtal

Statistiken som presenteras på kommande sidor bygger på frivilligas loggföring av samtalen i chatten. Efter varje avslutad chatt fyller de frivilliga i ett formulär med information om chatten. Där uppges ålder och könsidentitet för de stödsökande (om de stödsökande har nämnt detta i chatten eller om detta antagits).

I loggföringen registreras även vilken typ av samtal som kom in, språk och vilket/vilka ämnen som chattsamtalet handlade om.

I rapporteringen av samtalsstatistiken finns det information från 91% (4174 antal) av alla chattar som har registrerats i chattplattformen under 2024. Många av de chattar som inte rapporterats om kan handla om så kallade test- och klickchattar. Vi har även ändrat rapporteringsformulär när vi flyttade plattformen som kan orsakat bortfall.

Även om underlaget inte har information från alla chattar som kommit in ger det en bild av vilka samtal som kommit in till Jourhavande Kompis under året.

Typ av samtal

2303 seriösa chattar
1343 testklick
325 jourmissbrukarsamtal

Många av samtalen är för korta för att kategorisera, så kallade testklick - att man testar att skriva något kort och avslutar sedan chatten. Det kan även handla om att man vill testa chatten, men inte vågar ta steget att skriva mer.

Jourmissbrukare är personer som använder vår chatt på ett felaktigt sätt och är medvetna om det. Det kan handla om sexsamtal eller bristande respekt. Dessa brukar vi avsluta så snart vi kan då chatten är till för de som behöver stöd.

Många hittar till oss genom mind.se samt umo.se enligt en utvärdering som kan fyllas i av stödsökande efter avslutad chatt och på vår hemsida.

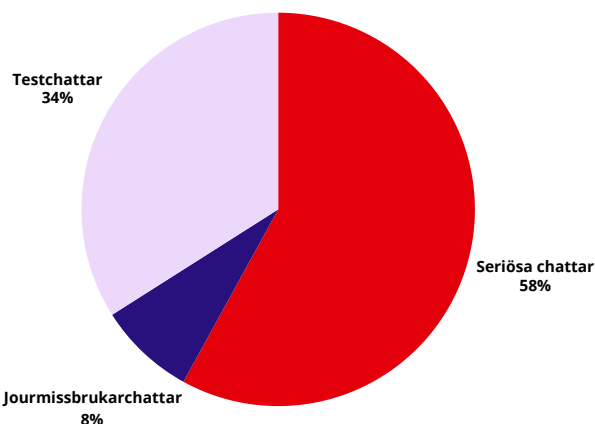
Språk

Av de rapporterade chattarna där språk framgått har;

- 2416 samtal tagits emot på svenska
- 34 samtal tagits emot på engelska

Obs! Här saknas viss statistik från kvartal 4 då vi bytte plattform

Användarkategorier fördelning



Fördelning av antal seriösa chattar, testchattar samt jourmissbrukarchattar

Samtal i chatten

Samtalsämnena i chatten varierar stort.

Många som skriver in till chatten vill prata om flera olika saker och flera ämnen.

De tio mest frekventa samtalsämnena hamnar i samtalskategorierna:

- Allmänt prat
- Familjerelationer/relation till vårdnadshavare
- Ångest
- Nedstämdhet
- Kärlek/Kärleksrelationer/romantisk relation
- Skolan
- Självmodstankar/suicid
- Ensamhet
- Övrigt
- Bristande stöd

Samtalen som kategoriserades som 'övrigt' är av annan kategori än de vi har listat. Det kan också handla om ämnen som är felplacerade där man har missat att det finns en relevant kategori för det beskrivna ämnet.

Ämnen under 'övrigt' handlar bland annat om relation till samhällets olika instanser, starka känslor och panikattacker, psykiska och neuropsykiatriska diagnoser samt olika sjukdomstillstånd.

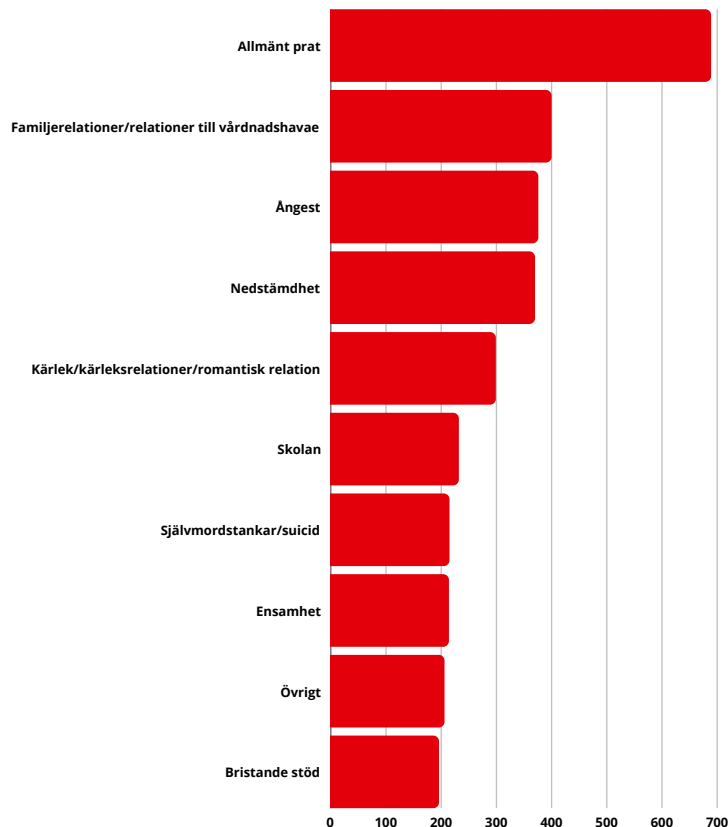
Vilka chattar in?

Av de chattar som rapporterats i samtalsstatistiken har majoriteten varken uppgett kön eller ålder.

I de fall där detta har uppgetts eller identifierats av frivilliga är tjej och åldersgruppen 17-19 år de som chattade in till oss mest under 2024.

- I 79% av chattarna har kön identifierats utöver kategorin "vet ej".
- I 70% av chattarna har ålder identifierats utöver kategorin "vet ej".

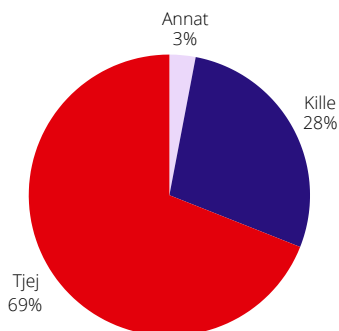
Tio vanligaste samtalsämnena 2024



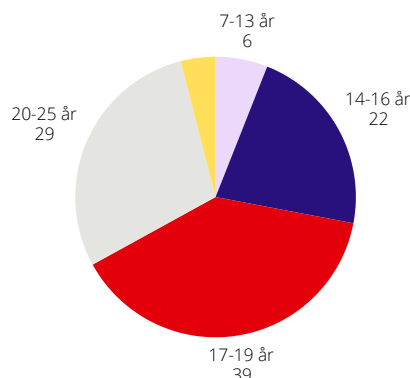
En och samma chatt kan beröra flera olika samtalsämnen, därför överstiger samtalsämnena totalt fler antal chattar än vad som tagits emot under 2024.

Kön och ålder

Könsfördelning



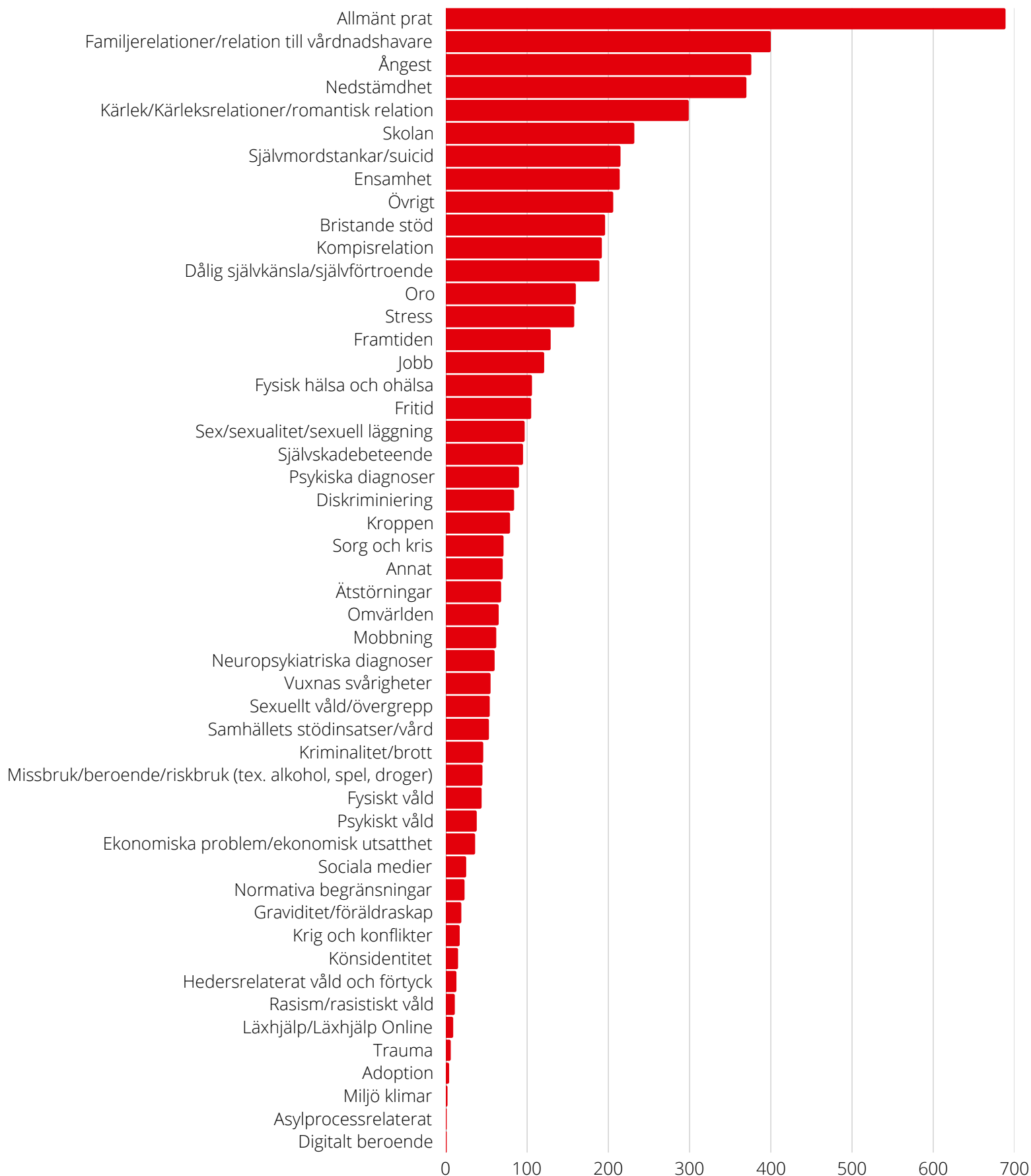
Åldersfördelning



Procenten är fördelade på 100% av antalet chattar där kön och ålder har uppgetts.

Samtal per kategori - Hela listan

En och samma chatt kan beröra flera olika samtalsämnen, därför överstiger samtalsämnena i diagrammet totalt fler antal chattar än vad som tagits emot under 2024



Allmänt prat: djupdykning

Om vi dyker djupare i ett av de vanligaste samtalsämnena, allmänt prat, så brukar ofta stödsökande beröra andra kategorier som listas här nedan. Procentantalet visar hur många av de som också haft allmänt prat som kategori berört någon av de andra ämnena. De kan ge en fingervisning vad många barn och unga funderar på och behöver prata om i det vardagliga samtalet.

- Nedstämdhet - 8%
- Skolan - 7%
- Ångest - 7%
- Fritid - 7%
- Familjerelationer/relation till vårdnadshavare 6%
- Ensamhet 6%
- Kompisrelation 5%
- Kärlek/Kärleksrelationer/romantisk relation 5%
- Bristande stöd 4%
- Framtiden 4%

Stöd till fler som inte vågar chatta in

Under 2024 så har vi samarbetat med Psykologpartner för att ta fram tiktok - anpassat material där vi berör olika teman som ångest, stress m.fl. Detta för att nå ut till en större målgrupp om kunskap och verktyg kopplat till ens egna psykiska hälsa. Alla kanske inte vågar att söka hjälp eller behöver ha stöd och hjälp när vi har stängt. Då kan barn och unga få kunskap och råd även på andra plattformar och tider. Projektet heter: Ska det kännas så här? Genom att följa QR - koden så kan du komma till alla klipp på vår youtube-kanal.

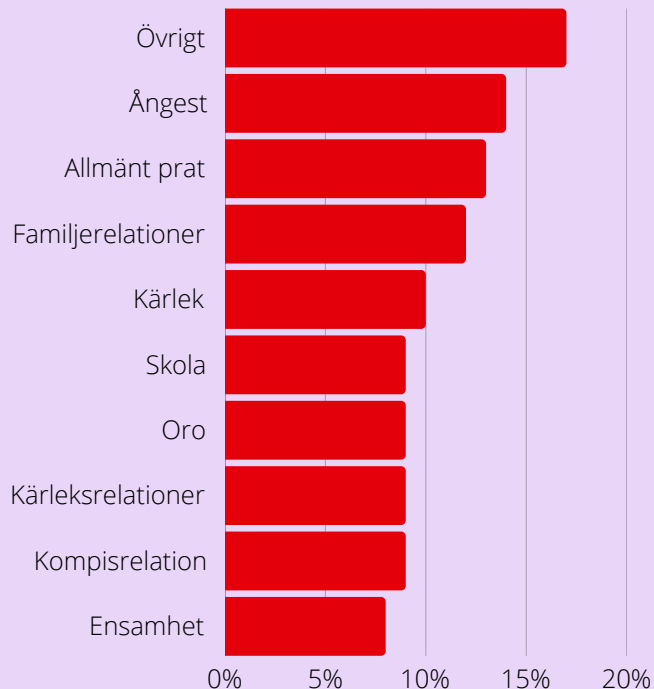


Jämförelse - samtalsämnen

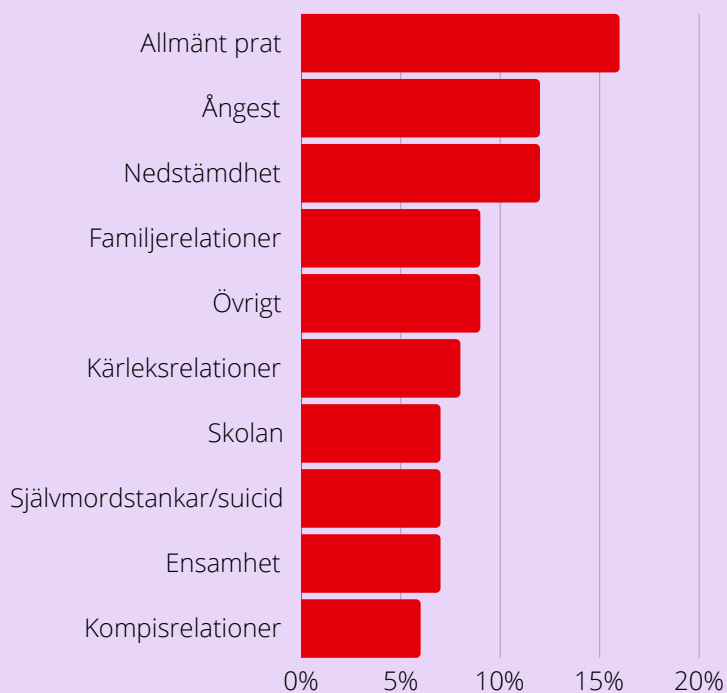
De två sista sidorna har vi samlat statistik från dels åren 2023-2024 och brutit ner 2024 per kvartal för att kunna jämföra.

En och samma chatt kan beröra flera olika samtalsämnen, därför överstiger samtalsämnena i diagrammen 100% tillsammans.

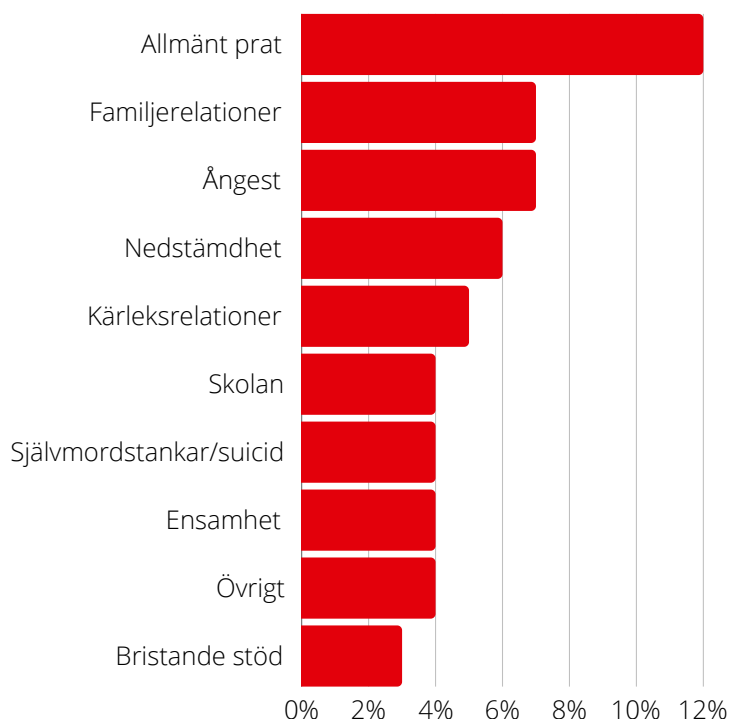
10 vanligaste samtalsämnen 2022



10 vanligaste samtalsämnen 2023



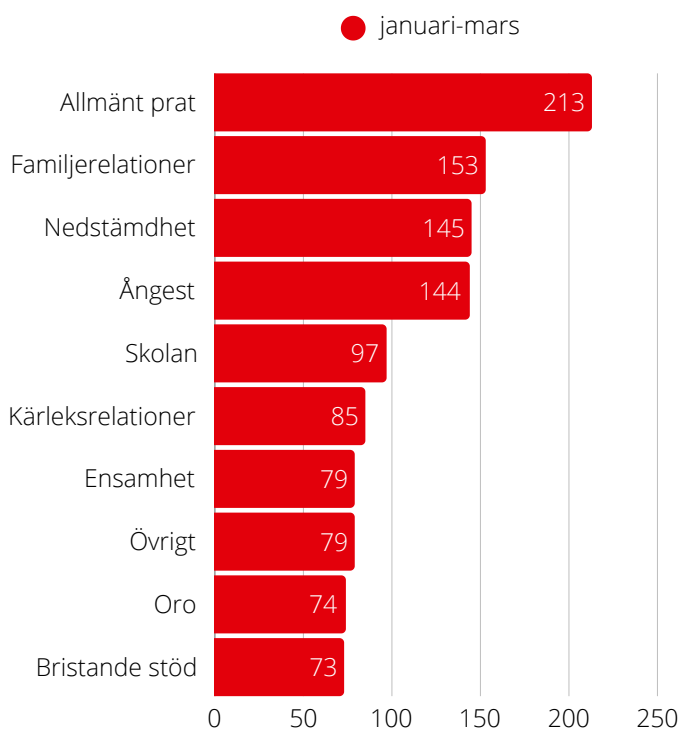
10 vanligaste samtalsämnen 2024



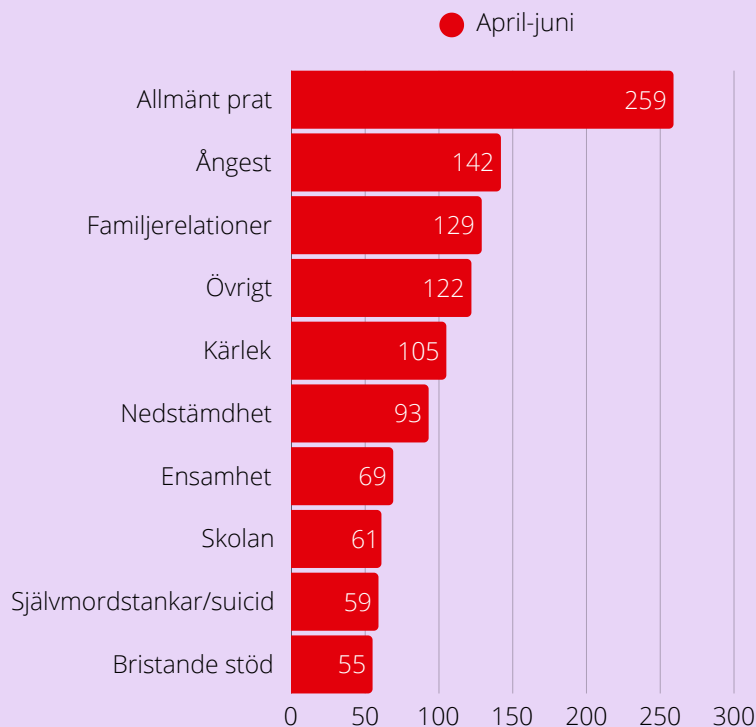
Samtal per kvartal 2024

De femton mest frekventa ämnena per kvartal. Observera att det anges i antal och att grafen anpassar sig utifrån antal per kvartal.

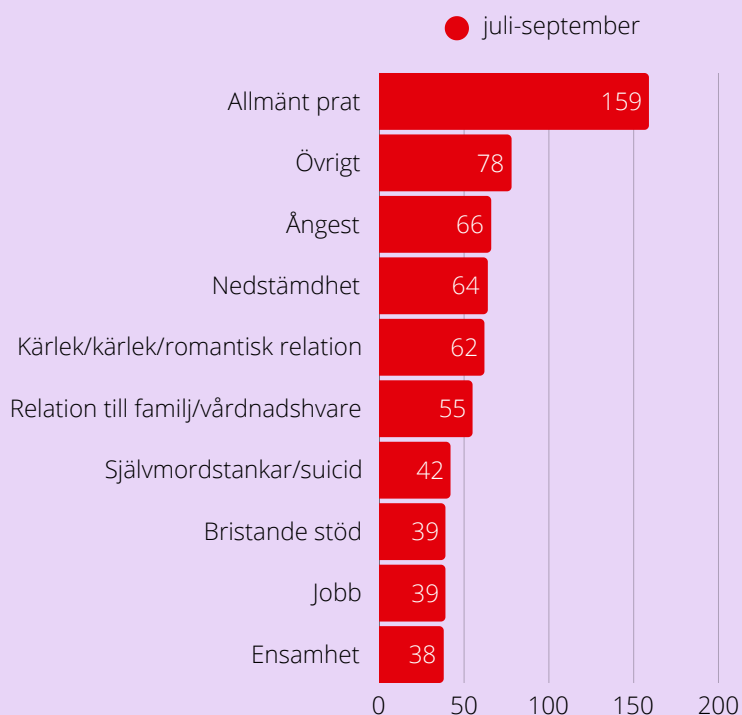
januari-mars



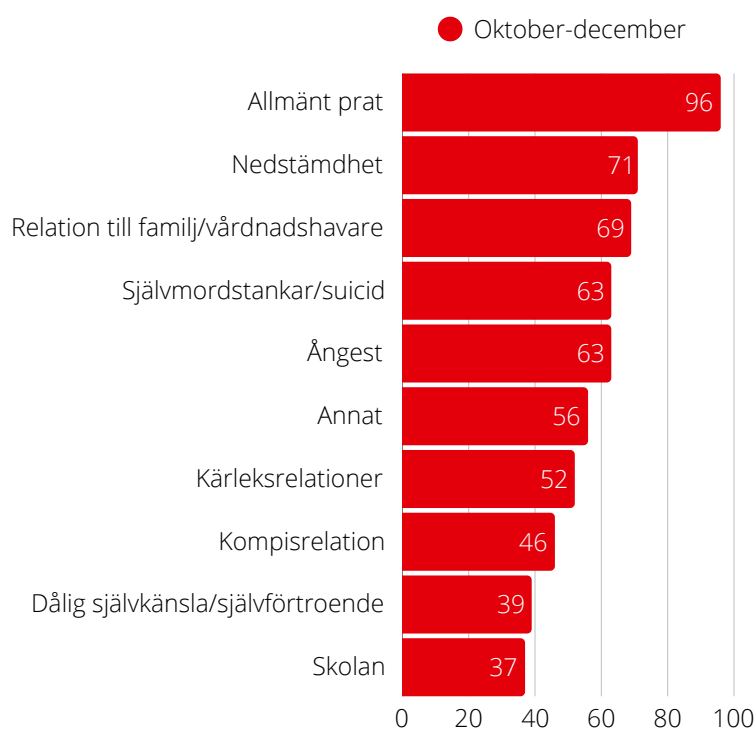
april-juni



juli-september



oktober-december



Tack till:

- Först och främst, till alla frivilliga och verksamhetsledare för Jourhavande Kompis som bemannar varje dag och ser till att vi kan möta barn och unga och finnas där för dem när de behöver någon att prata med.
- Itrate och Trygg Chatt som har gjort det möjligt att använda deras verktyg för att kunna driva chattverktyget.
- Våra finansiärer för 2024:
 - Folkhälsomyndigheten
 - Ica Banken
 - Coca Cola