

# Signed Document

via <https://min.ebox.nu>



## Verksamhetsberättelse

### Signed text:

I Sign The File:

File

Name: VERKSAMHETSBERATTELSE 2023-1.pdf

Size: 198576 byte

Digital Fingerprint SHA256:

8790aeeae5a9261622685eb723da8baf5683638975033e95f989bb9e3b49613e

*The original file and all signatures are attached to this PDF.*

*To open the attachments, a dedicated PDF reader may be required.*

### Signed By 8:

**NIKOLA LUCOVA**

Signed with BankID 2024-02-13 00:47 Ref: 9738d912-0f5d-4664-8686-be8c545bfc1

**JULIA STEVRELL**

Signed with BankID 2024-02-12 18:11 Ref: a172ba02-2799-4ee2-a747-5ad9f46e531b

**HANNELE DANIELSSON MERÉUS**

Signed with BankID 2024-02-11 12:06 Ref: 672c4080-3532-4ce3-8c67-49a3b99fbde0

**SAM LENNARTSSON**

Signed with BankID 2024-02-10 11:30 Ref: 2de202c4-e827-4198-b516-7b3aa57dd07f

**BAYAN ALABDULLAH ALSHOIEB**

Signed with BankID 2024-02-08 22:32 Ref: bcd0fb66-6431-4a5a-830f-74685fdfa32e

**YAN GU**

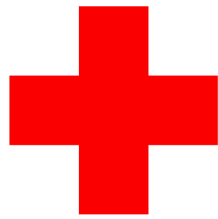
Signed with BankID 2024-02-08 22:21 Ref: 7533e4af-688c-4d0c-be35-0d913d36eb1d

**Simon Tino Kodolja**

Signed with BankID 2024-02-08 22:21 Ref: 77728aef-2c31-43c5-a1b0-c2218dea952d

**JOSEF MARTINSSON**

Signed with BankID 2024-02-08 20:50 Ref: a19afbe7-28fd-48e2-be96-955b98aad116



**Svenska Röda Korset**  
**UNGDOMSFÖRBUNDET**

**VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2023**  
**Röda Korsets Ungdomsförbund**  
**Göteborg**

## Sammanfattning av verksamhetsåret 2023

Året 2023 för RKUF Göteborg har främst bestått av att alla nya ledamöter har fått sin roll i styrelsen, den har bestått av att bekanta sig i sin roll då det för många har varit en ny typ av roll. Parallellt har rekryteringsbehovet varit centralt, från styrelsen ut till verksamheterna. En förstärkt kassa med en ekonomi som är god och som gör att alla medel finns för att vi inför kommande år kommer kunna fokusera på verksamheterna och på att skapa sådana goda och hållbara ideella engagemang som bara är möjligt. En ekonomisk stabilitet gör att hela organisationen i Göteborg är trygg inför kommande år. Den sittande styrelsen övertog arbetet från den föregående styrelsen på ett minst sagt oklart sätt vilket gjorde att fokuset blev att stabilisera, så även vad gäller kommunikationen till verksamheter, verksamhetsledare och frivilliga. Ett avstannat kommunikationsarbete (sociala medier, osv.) under majoriteten av året. Under första halvåret besöktes nästan alla verksamheter och att alla ledamöter ska besöka alla verksamheter har varit som en röd tråd genom hela det gångna året. Allt för att etablera en kontakt så att verksamheterna, verksamhetsledare och frivilliga tydligt känner en trygghet och stabilitet, att det är vi alla tillsammans som skapar de bästa förutsättningarna för RKUF Göteborg. En svajande start med ett stort avhopp av ledamöter samt första ordförande och en ytterst svajig rekrytering från valberednings håll till vart vi är idag med åtta ledamöter där allas roll är konkret har definitivt gjort att utvecklingskurvan från den organisationen vi tog över till vad det är för organisation vi lämnar vidare är avsevärt bättre.

## Medlemmar

Vi har under 2023 haft totalt 792 medlemmar, varav 563 rörelsemedlemmar och 229 direktmedlemmar. Vilket gör att RKUF GBG kan skicka 9 ombud till Riksårsmötet i Uppsala i juni 2024.

## Styrelsen - RKUF Göteborgs styrelse år 2023

På föreningsårsmötet den 18 februari 2023 valdes Ingrid Capron Caprena till ordförande. Mindre än 24 timmar senare meddelade hon Christoffer Sarman, den tidigare ordföranden, om sin avgång. Veckan därpå kallade Ingrid till ett konstituerande möte där Simon Kodelja, en styrelseledamot, valdes till vice ordförande och den då sittande kassören entledigades då han befann sig i Indien och hans intentioner var oklara. Kort därefter entledigades ytterligare en styrelseledamot som hade valts in under föreningsårsmötet, då denne knappt visade sig på styrelsemöten eller på annat sätt engagerade sig i styrelsearbetet.

Två månader senare kallades det till ett extrainsatt årsmöte för att rösta in Simon Kodelja som ordförande och Josef Martinsson som kassör. Det valdes även in ytterligare ledamöter, Hannele Danielsson-Méreus och Sam Lennartsson. Under första halvan av året bestod alltså styrelsen i RKUF Göteborg av Simon, Josef, Hannele och Sam som tog över från den tidigare styrelsen.

Under en överlämningsprocess fanns även Linda Gao, Julia Sköldebring och Milan Lundin med som invalda ledamöter men efter en tid lämnade de med anledning av studier, flytt eller jobb på annan ort. Sedan adjungerades Julia Stevrell, Yan Gu, Nikola Lucova och Bayan Alshoieb in då valberedningen inte tagit fram tillräckligt många lämpliga kandidater vid det förstnämnda årsmötet vilket resulterade i att situationen blev ohållbar bara under första månaden och arbete behövde delegeras.

I samråd med avdelningen föreningsstöd på Röda Korsets Ungdomsförbunds kansli så rådgav de att situationen inte är hållbar, stabil eller trygg. I ett försök söktes kontakt med vår då sittande valberedning men utan kontakt eller för den delen närvaro på vårt extrainsatta årsmöte. En handfull gånger försökte vi att nå vår lokala valberedning per mejl för att få hjälp och stöd i processen kring inval av nya ledamöter men utan svar. Valberedningen svarade inte efter vårt första årsmöte överhuvudtaget. Bördan av rekrytering av ledamöter lades därför på oss i lokalstyrelsen då vi behövde bli fler för att kunna effektivisera vårt arbete som styrelse.

Styrelsens arbete har delats upp utifrån den post man har, med viss överlappning i de fall där det har behövts eller skett naturligt. Exempelvis har kassören Josef Martinson bistått ordförande Simon Kodelja mycket i arbetet med en funktion som vice ordförande.

Ytterligare sammanfattande ord om styrelsearbetet är att det råder en stark och gemensam frustration över problemen med valberedningen, vilka har krävt resurser. Uppstartsfasen var lång och har påverkat hela styrelsen.

Även avslutningen på styrelseåret har präglats av turbulens. Till slut var Föreningsstöd tvungna att återigen ingripa och ta över en del av valberedningens arbete, eftersom den sittande valberedningen under hela året har visat sig vara oförmögen att leverera det den åtagit sig att göra.

## **Sammanfattad lista på ledamöter**

Simon Kodelja - Ordförande

Josef Martinsson - Kassör

Sam Lennartsson - Fondansvarig och Vice kassör

Hannele Danielsson Méreus - Verksamhetsansvarig

## **Adjungerade ledamöter**

Nikola Lucová - Ansvarig för sociala medier

Yan Gu - Eventansvarig

Bayan Alshoieb - Rekryteringsansvarig

Julia Stevrell - Hållbarhetsansvarig


## **RKUF GBG + Göteborgskretsen = Ett stort enat rött kors i Göteborg**

Under det gångna året så har RKUF GBG gjort förflyttningar i en riktning mot Göteborgskretsen som har varit fundamental. Året började med att vår kassör och ordförande närvarade vid deras årsmöte, fick möjlighet att presentera sig och redan där introducera att en ny styrelse har tillträtt.

Sedan började ett samtal redan under Riksårsmötet i Karlstad mellan ordförande i RKUF GBG och ombuden från Göteborgskretsen, en dialog som möjligen låg till grund för att vid ett senare tillfälle tillfråga om möjligheterna för att RKUF GBG skulle kunna få lättnader vad gäller den hyra på 29 000 kronor som betalas årligen. Tillfället gjorde att ordförande för Göteborgskretsen och vice ordförande framförde åsikterna på det nästkommande styrelsemötet, den 26 oktober 2023. På det styrelsemötet togs beslutet att befrielsen av hyra skulle upphöra med ett halvår i sänder. En förlängning av befrielsen, att ej behöva betala hyra, ska några enstaka månader i förväg göra att befrielsen ska fortsätta att gälla, därför rekommenderas det att höra av sig i april sedan för att fortsätta få befrielsen och därmed inte behöva betala hyran på 29 tusen kronor.

Röda Korsets Ungdomsförbund

rkuf.se

 International Federation  
of Red Cross and Red Crescent Societies

En annan sak som lagts fram till Göteborgskretsen har varit att RKUF GBG ska inneha en adjungerad ledamot på deras styrelsemöten för att på så sätt bidra till ett ökat samarbete och en ökad dialog och tillsammans kunna genomföra mer och driva på utveckling tillsammans. Framförallt gällande att ensam inte är starkast utan att vi tillsammans kommer kunna genomföra mycket mer. På Göteborgskretsens föreningsårsmöte den 24 februari kommer medlemmarna att få vara med och tycka till om samarbetet.

## Styrelsens löpande arbete

### Styrelsemöten

Under det gångna styrelseåret så har styrelsemöten skett två gånger i månaden med undantag för sommarledighet och julleddighet. Styrelsemötena har skett med dagordning och protokoll i enlighet med gällande stadgar. Vissa styrelsemöten har haft ett större fokus på diskussion och på att resonera kring för- och nackdelar kring olika typer av saker medan andra har varit mer beslutsfattande möten.

### Roller och fokusgrupper

Vi har lanserat ett nytt arbetssätt, fokusgrupper, men vi har ännu inte aktivt påbörjat användningen av det. Huvudsyftet är att göra styrelseuppdraget mindre isolerat för oss ledamöter och för att enklare öppna upp för samarbeten internt.

### Intern kommunikation

Gällande internkommunikationen i styrelsen så har Josef Martinsson och Yan Gu skapat en server för styrelsens arbete på kommunikationsplattformen Discord där man enkelt kan skriva under avskilda kategorier och trådar för olika angivna teman. Detta har underlättat styrelsens arbete mycket och gjort den interna kommunikationen både effektivare och tydligare. Det är även i discord-servern som viktig information numera finns tillgänglig för alla ledamöter att nå utan att behöva logga in på styrelsens gemensamma e-post. En direktkoppling har gjorts mellan styrelsens e-postadress ([rkuf.goteborg@redcross.se](mailto:rkuf.goteborg@redcross.se)) och outlook till discordservern, vilket gör att mejl som berör alla ledamöter i styrelsen kan delas direkt till samtliga i discordservern. Detta har varit mycket uppskattat och tydliggjort informationsflödet och förebyggt onödig friktion i kommunikationen.



Kontakten mellan verksamhetsledare och styrelse har under året skett via e-post samt via en gemensam grupp för samtliga verksamhetsledare på chattappen Messenger. Då kontakten inte varit tydligt etablerad och inte förmedlades vid övertagandet från avgående styrelse har stort fokus och arbete under året gått till att återetablera en kontinuerlig kontakt styrelse och verksamheter emellan. Detta har lagt grunden för en gemensam önskan från styrelse och verksamheter att framöver även etablera en standardiserad form för kontinuerlig återkoppling mellan verksamheter och styrelsen, utöver de kommunikationskanaler man redan har till varandra.

Redcross-mejladresser har skapats för verksamhetsorienterade frågor ([verksamhet.rkuf.gbg@redcross.se](mailto:verksamhet.rkuf.gbg@redcross.se)), rekryteringsfrågor och intresseanmälningar ([frivillig.rkuf.gbg@redcross.se](mailto:frivillig.rkuf.gbg@redcross.se)) samt ekonomiska frågor ([ekonomi.rkuf.gbg@redcross.se](mailto:ekonomi.rkuf.gbg@redcross.se)).

Kommunikationen till våra medlemmar har främst skötts via Instagram som har varit en aktiv kanal, där uppdateringar om vårt lokala arbete, arbetet i styrelsen och informationsförmedling från exempelvis andra lokalföreningar, förbundsstyrelsen och från olika delar av hela röda korset och rödahalvmånerörelsen har förmedlats. I syfte att kunna förstå att lokalföreningen i Göteborg med alla verksamheter är en del av världens främsta och största organisation.

### **Fysisk marknadsföring och representation**

En stor del av det gångna årets arbete har även lagts på att marknadsföra vårt varumärke Röda Korsets Ungdomsförbund Göteborg, styrelsen har representerats på många håll. Styrelsen har närvarat på ett flertal olika event och mingel, alltifrån Göteborgs stads egna om hur bidragssökande går till samt Volontärbyråns och andra organisationers event och mingel. Styrelsen och en del verksamhetsledare närvarade på ett föreningsmingel som Volontärbyrån tillsammans med Sensus Studieförbund anordnade i

majsolen. Vi fick även då besök av vår dåvarande förbundsordförande Lotta Schneider som tillsammans med RKUF GBG kampanjade för att engagera sig inom lokalföreningen. Ett annat stort event där RKUF GBG var representerade var på Frihamnsdagarna, där fokuset var på medlemsvärvning och på att rekrytera nya volontärer till lokalföreningen och till våra verksamheter. Vi var även inbjudna på ett seminarium tillsammans med Röda Korsets kansli i Göteborg, där fokus var på vad ungdomsförbundet gör i form av verksamheter i ekonomiskt eftersatta områden.

Som en del av den interna medlemskampanjen som Röda Korsets Ungdomsförbund anordnade besökte Lova Pettersson, den lokala verksamhetsutvecklaren, tillsammans med styrelsen Angereds gymnasium under medlemskampanjen. Ett flertal olika insatser gjordes under den perioden med fokus på medlemsvärvning och medlemsrekrytering till verksamheterna vilket resulterade i att RKUF GBG tog hem vinsten i medlemskampanjen där vi tävlade mot andra lokalföreningar.

### **Sociala medier och digital marknadsföring**

Med tanke på att den före detta sittande kommunikationsansvariga slutade sitt styrelseuppdrag omkring ett halvår innan den nya kommunikationsansvariga efterträdde så har inte något fördelaktigt överlämnande skett vilket gjort att styrelsens arbete på sociala medier har varit i stort sett pausad under en stor del av året och det kan alltså inte ses som att det har bedrivits ett aktivt externt kommunikationsarbete. Det bristande externa kommunikationsarbetet till trots innehar dock fortfarande [@rkufgbg](https://www.instagram.com/rkufgbg) på Instagram det största instagramkontot av alla lokalföreningar i Röda Korsets Ungdomsförbund i hela Sverige. I slutet av året har vår sociala medie-ansvariga Nikola Lucová jobbat med främst instagramkontot och försökt synliggöra styrelsens arbete och de olika verksamheterna samt dela kunskap om Röda Korsets olika

arbetsområden. Det har inte skett någon större satsning på sociala medier men det har diskuterats ifall styrelsen ska satsa på att skapa ett TikTok-konto.

En bristande överlämning från föregående styrelse orsakade att vi, även på det här området, fick en trög start.

## Rekrytering

Fokus på rekryteringen ökade under andra halvåret. Med flera nya frivilliga och nya verksamhetsledare står våra aktiva verksamheter numera på benen igen efter brist på både frivilliga och verksamhetsledare under början av året och sommaren. Rekryteringen av verksamhetsledare har varit en utmaning för styrelsen och vi hoppas på att kunna lägga mer fokus på det under det kommande verksamhetsåret.

Bayan Alshoieb har varit ansvarig för rekryteringen inom Röda Korsets Ungdomsförbund i Göteborg sedan oktober och har därmed en mer begränsad insikt i händelser som ägde rum före den perioden. Under de senaste tre månaderna har Bayan framgångsrikt initierat rekryteringsaktiviteter för olika verksamheter runt Göteborg. Att kunna bidra på ett meningsfullt sätt har varit tillfredsställande, men vi är medvetna om i styrelsen att vi behöver föra en dialog kring hur vi kan fortsätta att utveckla våra rekryteringsstrategier.

Det råder fortfarande en brist på volontärer inom vissa aktiva verksamheter, exempelvis i läxhjälpen i Gårdsten, Angered och Bergsjön. Därav, ligger ett större fokus nu på att undersöka hur vi kan nå ut till ännu fler. Att upprätthålla en kontinuerlig kommunikation med olika verksamheter och att ha insikt i deras specifika behov är avgörande för att skraddarsy både rekryteringsprocessen för både frivilliga och marknadsföring av verksamheten för att nå ut till barn som behöver stöd, men kanske inte är medvetna om vår organisation.

## Hållbarhet

Vår hållbarhetsansvariga, Julia Stevrell, har under året jobbat fram en hållbarhetsstrategi kring hur vi på ett praktiskt och direkt sätt kan jobba mer utifrån de tre grundpelarna inom hållbarhet: miljömässiga-, sociala- och ekonomiska aspekter. Denna hållbarhetsstrategi skall fungera som riktlinjer och inspiration i både styrelsens och de lokala verksamheternas dagliga verksamhet, för att kunna bygga en organisation med ett långsiktigt positivt avtryck på människa, samhälle och miljö.

De ekologiska aspekterna handlar om att minska styrelsens- och verksamheternas koldioxidavtryck, exempelvis genom att uppmuntra till energisparande i våra verksamhetslokaler och återvinna mera.

Social hållbarhet fokuserar på oss som är engagerade i RKUF Göteborg, att vi ska må bra och orka arbeta ideellt på lång sikt, utan för hög påfrestning psykiskt eller fysiskt. Det kan konkret ske genom att jobba mer aktivt med inkludering och mångfald vid rekrytering samt med sittande styrelse/VL/volontärer, att uppmuntra alla som engagerar sig i RKUF Gbg:s verksamheter till att nyttja stödet för frivilligvård och ge sig själv tid för återhämtning. Det kan även inkludera större fokus på samarbeten med andra ideella organisationer, alternativt socialt hållbara företag, samt att erbjuda utbildningstillfällen inom relevanta områden för samtliga engagerade.

Den ekonomiska hållbarhetsaspekten fokuserar istället på att styrelsen och våra lokala verksamheter har en god och sund ekonomi, som är motståndskraftig mot förändring och oförutsedda händelser. Det kan exempelvis omfatta bättre ekonomisk planering vid varje nytt verksamhetsår, mer detaljerad budgetering samt dokumentation, och regelbunden uppföljning av våra utgifter. Ekonomisk hållbarhet kan även innefatta att sträva efter ökad transparens gentemot våra medlemmar kring vår ekonomiska verksamhet och våra ekonomiska beslut. Detta för

att ökad transparens och ansvarsskyldighet bygger förtroende och visar att vi tar vårt ekonomiska ansvar på allvar.

Genom att följa en sådan hållbarhetspolicy kan vi sätta upp tydliga, meningsfulla och mätbara mål för vårt arbete inom Röda Korsets Ungdomsförbund i Göteborg och sålunda bidra till en positiv inverkan på både samhället och miljön.

### **Fortbildning och arbete med verksamhetsledare**

Under inledningen av verksamhetsåret 2023 satte ett stort bortfall av styrelseledamöter prägel på styrelsens arbete. Detta har medfört ett kunskapsbortfall inom styrelsen kring statusen i verksamheterna och vilken kommunikation som funnits mellan dem och styrelsen eller ej.

Ett omfattande arbete har därför gjorts under året för att etablera kontakt mellan styrelsen och verksamheterna. Flera verksamhetsbesök har genomförts under året där styrelseledamöter besökt verksamheterna för att få en ökad förståelse för hur de bedrivs. Under hösten har en kartläggning av verksamheternas status och behov gjorts. I november bjöds därefter samtliga verksamhetsledare och frivilliga i verksamheterna in till träff i syfte att etablera en närmare kontakt samt diskutera status och erfarenheter i verksamheterna, såväl som att skapa en större sammanhållning inom lokalföreningen som helhet. Träffen hölls i studieförbundet Sensus lokaler i centrala Göteborg. Bland annat diskuterades på träffen vilka former för kontakt med styrelsen verksamheterna anser skulle vara mest givande framgent, vilket styrelsen avser ta i beaktande när man under kommande året har ambitionen att etablera former för en kontinuerlig återkoppling mellan verksamheter och styrelse.

Under året som gått har många verksamhetsledare varit nya på sina uppdrag, något som gjort att en inledande introduktion till uppdraget som

verksamhetsledare och upplärning i flera fall är det som varit mest aktuellt. Året som gått och den stora omsättning av engagerade som skett har även belyst vikten av en tydlig introduktion till verksamheten, upplärning i vad uppdraget som verksamhetsledare innebär samt föreningens organisationsstruktur. Detta både för att skapa en trygghet för nya verksamhetsledare i starten av sitt uppdrag, för att underlätta det gemensamma arbetet i organisationen, och för att de engagerade i verksamheterna ska känna att man är del i ett gemensamt RKUF Göteborg.

## Fondsök

Under detta verksamhetsår (2023) är det inga externa fonder som har sökts. Anledningen är att vi tydligare behöver veta och få bättre kontroll, insyn och överblick över hur vi bäst ska spendera pengarna vi söker efter. Ovanstående insikt gavs när vi upprepade gånger under året behövde återbetala bidrag som hade sökts av föregående styrelse. Vetskap om hur pengarna skulle användas bäst saknades efter överlämningen till den sittande styrelsen.

En insikt som gjorts är att majoriteten av fonderna som går att söka kräver olika typer av arrangerade projekt med tydliga teman och syften, vilket vi inte har haft tid att prioritera. Detta eftersom att året till största del har bestått av att släcka kortsiktiga bränder, stadga den nya styrelsegruppen och lotsa oss rätt. En stor förhoppning är att jobba mer med projekt och olika planerande tillställningar under året som kommer.

Riktade sökningar till våra verksamheter har också varit svårt att genomföra, då kännedomen om behov har saknats.

## Frivilligvård

Givet situationen att det på sina håll varit hektiskt och mycket har handlat om att uppfinna hjulet på nytt från många håll så har frivilligvården i styrelsen varit ytterst begränsad. Styrelsen genomförde frivilligvård genom

att tillsammans i styrelsen gå ut och äta middag under planerandet av årsavslut vilket var en uppskattad aktivitet.

I november 2023 bjöd styrelsen in till en gemensam träff för samtliga frivilliga och verksamhetsledare. Träffen gav både nytta i form av kunskapshöjande delar och erfarenhetsutbyte mellan verksamheterna, samt frivilligvård då de frivilliga från de olika verksamheterna fick chans att träffa varandra och styrelsen. Styrelsen har också under sina besök i verksamheterna betonat hur viktig frivilligvården är och uppmuntrat verksamhetsledarna att planera in aktiviteter med sina frivilliga, inom ramen för deras budget och organisationens stadgar.

Två av nio verksamheter utnyttjade sin frivilligvård i någon form under år 2023. Vi har diskuterat ett par orsaker kring varför detta har hänt, men vår tanke är i vilket fall att vi vill lägga mer resurser på att uppmuntra våra volontärer att umgås med varandra och bygga gemenskap.

### **Ny verksamhet: Läxhjälp Angered**

På initiativ av verksamhetsledaren i Gårdsten fattade styrelsen beslut om att starta upp en till läxhjälpverksamhet i Angered, då verksamhetsledaren hade kontakt med biblioteket Blå Stället. Blå Stället hade då kontaktat VL och frågat om det var möjligt att starta upp en Läxhjälp där. Drygt två veckor senare var verksamheten i gång.

### **Riksårsmötet 2023**

Inför Riksårsmötet i Karlstad 2023 bjöd styrelsen in valberedningens förslag till förbundsordförande Li Nester och Muhammad Ali som nominerats av lokalföreningarna Malmö och Lund. Styrelsen bjöd senare in nio ombud som var anmälda till ett "Uppsnack inför RÅM" där det lästes motioner, propositioner och diskuterades - allt för att en inte själv ska behöva veta allt innan en går dit genom att i grupp tillsammans diskutera för att få förståelse för varje del. Alla ombudsplatser som vi hade till förfogande var också fyllda, platserna beräknas på antalet medlemmar.

## Verksamheter

### Kompisgruppen

Styrelsen beslutade att Kompisgruppen inte kommer att startas upp igen och får status som avvecklade, efter samråd med Rebecka från RKUF-personalen. Det här var på grund av bristande behov, frivilliga och resurser för att kunna rättfärdiga en uppstart.

### Jourhavande Kompis

Under 2023 så hölls inga intervjuer av vare sig Josef Martinsson eller Simon Kodelja som då var verksamhetsledare, då fokus låg på att bedriva verksamheten. När vi tog över vårt uppdrag som VL i början av 2023 så var vi tio, i början av sommaren fem och vid hösten i princip noll. Josef Martinsson valde då att kontakta verksamhetsutvecklaren för Jourhavande Kompis för rekryteringsstöd. Snart nog började fler intresseanmälningar att rulla in och i början på 2024 så hölls ca sju intervjuer inom loppet av en vecka tillsammans med en av de nya verksamhetsledarna. Josef och den nya VL diskuterade sedan hur många verksamhetsledare som krävdes och bestämde därefter att tre vore lämpligt då Jourhavande Kompis Göteborg ska slås ihop med Jourhavande Kompis Karlstad. Detta är ett nyttigt och fint initiativ då jouren i Göteborg kan behöva lite fler volontärer samtidigt som Karlstad är i uppstartsfas och behöver vår hjälp: Vi stärker varandra, och detta är andemeningen i RKUF.

Ur en digital synvinkel har Jourhavande Kompis också förbättrats och effektiviserats på olika plan: Chattverktyget inkluderar nu länkar till samtalsstatistik samt vår resurspärm och annan relevant information. Dessutom finns det nu ett gemensamt dokument för alla Jourhavande Kompis i hela regionen där volontärerna kan skriva när de ska bemanna. Detta har ersatt det lokala bemanningsdokumentet vilket krävde att frivilliga först skrev upp sig, och att den lokala VL sedan skulle skriva upp informationen i ett nationellt bemanningsdokument.



En utmaning som frivilliga i jouren har haft är hur en ska bemöta chattare som tar upp allvarliga ämnen som man själv kanske inte har så bra koll på, eller som är svåra att relatera till – ska man hänvisa chattare vidare till en annan aktör fastän de valt att komma till oss? Eller ska man försöka lyssna på dem ändå? Oftast är en balans det rätta svaret i sådana situationer, men att hitta den är inte alltid lätt. Ännu svårare är det när man får en chatt där chattaren direkt säger "hej, jag vill dö" och man inte får några svar efter det eller att chattaren sedan lämnar. Hur tolkar man som volontär detta? Har vi misslyckats? Eller var det chattaren som sa ett skämt? Kanske ligger sanningen någonstans däremellan, men det är någonting som är omöjligt att veta. Speciellt vid inskolning av nya volontärer.

I slutändan gäller det att inse att vi som sitter i jouren som har goda intentioner och vill hjälpa till, inte alltid kan ge den hjälp som deltagaren behöver. Oftast räcker det för deltagaren som kommer till oss att bara känna att någon bryr sig om henom, men minst lika ofta sitter de själva på svaren de söker men behöver ha någon som hjälper dem formulera sina önskingar. Något du lär dig med tiden som jourare är att du inte kan hjälpa alla, och inte alla deltagare vill bli hjälpta heller. Vad som är viktigt är att vi finns för dem idag, och det kanske räcker.

Därför finns Jourhavade Kompis till.

## Eventgruppen

Under våren hölls ett möte mellan eventgruppen och styrelsen för att utforska hur en närmare kommunikation och samarbete skulle kunna se ut samt strategi och fokus framåt.

I samband med att ledamöterna i styrelsen blev färre kom Yan Gu in som adjungerad ledamot i styrelsen i en avsikt att stärka samarbetet mellan

styrelsen och eventgruppen. Nikola Lucová anmälde runt denna tiden sitt intresse till eventgruppen men kom istället att väljas in som adjungerad ledamot till styrelsen. Samtidigt med detta avslutade en annan frivillig sitt engagemang i verksamheten. Eventgruppen har därefter i stora drag varit vilande under resterande del av året 2023 på grund av brist på engagerade.

## **Transitgruppen**

I början av 2023 började en ny verksamhetsledare för Transitgruppen och under sommaren valde den tidigare verksamhetsledaren att lämna sitt uppdrag. Under sommaren avslutade även många frivilliga sina uppdrag, vilket ledde till att ett stort fokus under hösten lades på att rekrytera nya frivilliga. Under hösten 2023 började sedan tre nya frivilliga i verksamheten. Vid slutet av året bestod transitgruppen av två verksamhetsledare och fem frivilliga.

Under 2023 så har verksamheten arrangerat en rad stora aktiviteter såsom påskpyssel, sommarfirande med 5-kamp och ett halloweenfirande. Verksamheten arrangerade även en julavslutning då man dekorerade pepparkakor, gav ut julklappar via fiskdamm samt pysslade genom att göra julkort. I övrigt har många dagar i verksamheten under året varit fyllda av mycket lek, fotboll, pingis och pärlplattor. Även under sommaren har verksamheten, med endast ett fåtal undantag, genomförts varje vecka.

Kontakten med de andra organisationerna som har verksamhet på Transitboendet har hållits via en chattgrupp i appen WhatsApp, samt deltagande på regelbundna informationsmöten med de andra organisationerna. På möten har även information från Migrationsverket förmedlats avseende lokaler och annat. Under hösten anordnade Migrationsverket även ett möte för att informera om förändringar som planerades på boendet, vid vilket gruppen närvarade.

## Läxhjälp Gårdsten

Under 2023 har läxhjälpen i Gårdsten flyttat verksamheten till Lilla Gårdstensskolan där verksamheten nu bedrivs på onsdagar, utöver att man på måndagar har verksamhet på fritidsgården i Gårdsten. Läxhjälpverksamheten brukar besökas av ca 15-20 barn. Verksamheten har fungerat väl under året och oftast bemannats av två läxhjälpare per tillfälle. Verksamheten har haft 3-4 aktiva frivilliga och även rekryterat nya frivilliga läxhjälpare. Kommunikationen mellan frivilliga och verksamhetsledare hålls kontinuerligt via chattappen WhatsApp.

## Läxhjälp Mölndal

Under 2023 fortsatte Läxhjälp Mölndal att bedriva sin verksamhet på Mölndals stadsbibliotek varje tisdag mellan klockan 17:00 och 19:00.

På vårterminen 2023 har en ny verksamhetsledare tillkommit, som initialt delade på rollen som verksamhetsledare tillsammans med den tidigare verksamhetsledaren. Under höstterminen tog den nya verksamhetsledaren över uppdraget helt då den tidigare avslutat sitt uppdrag. Under året har även behovet av att framöver ta in en ytterligare verksamhetsledare och möjligheten till stöttning i denna rekrytering diskuterats med styrelsen.

Det fanns ett överskott av frivilliga under år 2022, därav utfördes en ändring i schemaupplägget. Istället för att frivilliga skrev upp sig på ett pass från kl. 17:00-19:00 så delades pass upp i kortare tider så att frivilliga kunde delta antingen kl. 17:00-18:00 eller kl. 18:00-19:00. Detta för att ge de frivilliga en större flexibilitet då de var så många. Schemaupplägget har vi sedan fortsatt med under år 2023. Verksamheten startade vecka 2, och hade då sex volontärer inklusive verksamhetsledare. I början av mars rekryterades två nya läxhjälpare för att hantera det ökade deltagandet av besökare. Vissa volontärer har slutat och vissa har pausat sitt uppdrag med förhoppningen om att börja igen. För att säkerställa att verksamheten har

tillräckligt med frivilliga för att kunna bemanna läxhjälpen med två personer per tillfälle vore totalt åtta aktiva frivilliga lämpligt.

Antalet deltagare varierar markant mellan läxhjälpstillfällena. Detta gör det svårt att balansera antalet frivilliga mot antal deltagare per tillfälle men även i rekryterings-synvinkel då det känns onödigt att rekrytera volontärer som inte får några uppgifter.

Verksamheten har under året ökat sin marknadsföring av läxhjälpen både på Instagram och Facebook för att nå ut till en bredare publik i vår målgrupp, inklusive anhöriga såsom föräldrar. Läxhjälp Mölndal har ett eget instagramkonto som under 2022 hade 17 följare, och år 2023 ökade till 60 följare. Upplevelsen inom verksamheten har varit att marknadsföringen av läxhjälpen på sociala medieplattformar har haft betydelse och avser fortsätta att arbeta aktivt med detta. Verksamhetsledaren har tagit kontakt med de som administrerar Instagram-kontona "Unga i Mölndal", "Biblioteken i Mölndal" samt "Rkufgbg" för att bistå med spridningen av information om läxhjälpen i Mölndal. Försök att under året kontakta rektorer vid närliggande skolor för att informera om läxhjälpverksamheten har inte resulterat i någon respons. Även fritidsföreningar och fritidsgårdar har övervägts som verksamheter som kan bli aktuella att kontakta och informera om läxhjälpverksamheten för att nå ut till en bredare publik och potentiella deltagare. Verksamheten har även vidtagit åtgärder för att öka synligheten i biblioteket. Läxhjälpen hålls i bibliotekets stora grupprum, vilket i sin utformning är något avskilt. Under höstterminen utformade verksamhetsledaren namnskyltar för de frivilliga med RKUF-loggan. Detta för att tydligare visa för deltagarna vilka som är läxhjälpare. Volontärerna har även noterat att om de går en rundtur i biblioteket och informerar besökare om läxhjälpen sker en ökning av deltagare. Det har även skapats en poster i samarbete med biblioteket för att ytterligare synliggöra läxhjälpverksamheten. Denna har satts upp i biblioteket samt på en

gatupratatörer som står utanför det stora grupprummet på tisdagar när verksamheten bedrivs.

## Läxhjälp Södra Biskopsgården

Läxhjälp i Södra Biskopsgården har både under vår- och höstterminen haft två läxhjälpstillfällen per vecka. Detta med undantag för längre lov, studiedagar och enstaka tillfällen då antalet frivilliga varit för få.

Verksamheten har ägt rum måndagar och onsdagar från kl. 17:00 till 19:00.

Totalt arrangerades 34 träffar under våren och 29 träffar under hösten, vilka alla hölls på Södra Biskopsgårdens bibliotek.

Antalet deltagare, dvs. de som behövde hjälp med läxor, varierade under året. Under vårterminen dök runt 8 deltagare upp vid varje tillfälle. Under första halvan av höstterminen hade verksamheten ca 10 deltagare, medan antalet deltagare halverades under andra halvan av terminen. Det var vanligt att besökarna var återkommande, och totalt kan det ha rört sig om 30 unika besökare under året. Frivilliga som hjälpte till var alltid minst 2 st och som mest 5 st. Åldern på deltagarna varierade, allt från unga barn i lågstadiet till vuxna som studerade. Läxhjälp var öppen för alla, och krävde inte heller någon anmälan. Att hjälpa barn och unga prioriterades, då läxhjälp hade som syfte att främst rikta sig till yngre. Men verksamheten har också, i den grad man haft möjlighet, tänkt att alla som studerar på något sätt ska få möjlighet att få hjälp. De få gånger som frivilliga ej erbjöd stöd var när uppgifterna ej var relaterade till studier, så som datorkunskaper eller bokföring till exempel. I dessa fall refererades om möjligt till andra sammanhang där den typen av stöd kunde fås.

Den marknadsföring som gjorts gentemot deltagare för att informera om läxhjälpens verksamhet har främst drivits av biblioteket genom att använda sig av sina källor på internet såsom Facebook, såväl som att affischera på biblioteket. Verksamhetsledaren har varit involverad genom dialog och genom att tillgodose med affischer och annat material som behövts. Ingen mer marknadsföring eller riktade insatser har gjorts. Det har

förts en dialog bland verksamhetens frivilliga om att sprida information om läxhjälpen i närområdet. Under vårterminen deltog verksamheten i en samordningsgrupp bestående av flera läxhjälporganisationer i Biskopsgården med omnejd. Under våren hade gruppen kontinuerliga träffar för att diskutera olika frågor som rör läxhjälparbetet.

Verksamheten har under året fortsatt ha många frivilliga. Innan sommaren var det som mest uppåt 15 stycken. Det har också varit en stor omsättning av frivilliga och vissa dök bara upp någon enstaka gång. Under hösten sattes högre krav gällande detta och fram till jul hade gruppen ca 8 frivilliga som kontinuerligt hjälpt till. Detta ledde även till ett minskat behov av att rekrytera. Ny verksamhetsledare har eftersökts till verksamheten och arbetet med att intervjua intresserade kandidater har påbörjats under slutet av året.

Kommunikationen har under våren varit via mejl och chattappen WhatsApp gällande bemanningen, kommande utbildningar och annan information om närområdet eller RKUF. Med införandet av WhatsApp har också gruppen tagit ett mer gemensamt ansvar att bemanna. Google drive sheets har använts som bemanningsschema där alla kontinuerligt uppdaterat när de kan komma. I början av hösten arrangerade gruppen en workshop och ett antal frivilliga har under höstterminen på eget initiativ bjudit på frukt eller hembakat.

## **Läxhjälp och Språkcafé Bergsjön**

Under 2023 har läxhjälp och språkcafé genomförts varje tisdag kl 17-19 i Bergsjöns nya kulturhus. Då ordinarie verksamhetsledare blev sjukskriven sent på våren så har en tidigare läxhjälpare i verksamheten sedan dess tillfälligt åtagit sig ansvaret i väntan på rekrytering av en ny verksamhetsledare. Mot denna bakgrund har verksamheten under året i stora drag bedrivits såsom tidigare utan satsning på några större utvecklingsinsatser. Sammanfattningsvis har verksamheten fungerat väl

under året och det finns ett stort engagemang. Så även bland personalen som arbetar i biblioteket vilka bland annat bistår verksamheten med fika.

Vid terminssluten har gemensamma avslutningsaktiviteter arrangerats för läxhjälp och språkcaféet, vilka varit mycket uppskattade. Höstterminen inleddes med ett planeringsmöte med de frivilliga som hade möjlighet att delta.

Till läxhjälp kommer omkring 10–15 deltagare per tillfälle. Det har ibland varit fler och ibland färre. Under våren besöktes verksamheten av ganska många unga vuxna, och under hösten har besökarna främst varit barn och ungdomar till och med gymnasienivå. I början av året arbetade verksamheten utifrån principen att hjälpa yngre barn först, men efter ett planeringsmöte bestämde gruppen av frivilliga att alla som vid läxhjälpstillfället skriver upp sig på en lista ska få hjälp i turordning. När deltagarna kommer till verksamheten har de nu skrivit sitt namn samt vilket ämne de önskar få hjälp med på whiteboard-tavlan i lokalen.

Upplevelsen under året har bland läxhjälparna varit att det finns fler barn och ungdomar i Bergsjön som skulle ha nytta av att komma till läxhjälp, men möjligen inte känner till verksamheten. Eftersom antalet frivilliga varit begränsat har inga marknadsföringsinsatser gjorts under året.

Till språkcaféet, som håller till i en närliggande lokal, kommer ca 12–15 deltagare vid varje tillfälle. Det är unga och äldre, män och kvinnor med olika nationaliteter och med mycket varierande färdigheter i svenska språket. Ibland inleder vi med att spela svensk musik och läsa texter. Vi använder ofta kort med samtalsämnen som stöd, men det varierar. Är vi många, det har varit upp till 20 deltagare ibland, försöker vi dela upp deltagarna i två grupper, för att kunna utnyttja tiden maximalt.

Under året har verksamheten stundom haft det kärvt med antalet läxhjälpare och språkcaféledare. Efter privata rekryteringskampanjer av frivilliga på sociala medier samt hjälp från RKUF blev antalet frivilliga till årets slut några fler. Slutsatsen från året är dock att det ständigt behövs ett jämnt flöde med frivilliga. Trots annonsering och några inkomna intresseanmälningar kvarstår efter årets slut att rekrytera en ny ordinarie verksamhetsledare till verksamheten.

## **Läxhjälp Angered**

Efter en provperiod under vår och tidig sommar startade RKUF under hösten 2023 upp en ny läxhjälpverksamhet på biblioteket i Angered, Blå Stället. Då verksamheten är alldeles nystartad återstår fortfarande att etablera en stabil grupp av frivilliga läxhjälpare, men upplevelsen hos de engagerade frivilliga har under hösten varit att barnen som besökt verksamheten visat ett stort behov av den hjälpen som erbjudits. Vanligtvis har läxhjälpstillfällena besökts av 4-9 barn.

Totalt har sex frivilliga varit engagerade i verksamheten under hösten. Då flera frivilliga behövt avsluta av personliga skäl har verksamheten i huvudsak bedrivits av två volontärer. Under vintern har därför ett aktivt rekryteringsarbete inletts och flera intresseanmälningar om att engagera sig i verksamheten har kommit in via annonsering på bl.a. RKUF:s hemsida.

## **Frukostklubben Sjumilaskolan**

Under sommarhalvåret 2023 var Frukostklubben på Sjumilaskolan aktiv. På grund av bortfall av frivilliga har verksamheten dock varit vilande under vinterhalvåret. Ambitionen från början var att RKUF Göteborg skulle ta över verksamheten helt och hållet från RKUF:s kansli men detta har inte prioriterats då styrelsen har behövt lägga resurser på att stabiliseras. Efter rekryteringssatsningar har flera intresseanmälningar till verksamheten inkommit i december, vilket har skapat en förhoppning om att åter starta



upp verksamheten antingen på Sjumilaskolan eller någon annanstans under våren 2024.

Ledamöter ur styrelsen har under året haft ett möte med ansvarig verksamhetsutvecklare angående lokalföreningens eventuella övertagande av ledarskapet för verksamheten. Styrelsen har uttryckt önskan om att verksamheten bör vara aktiv och ha stabilitet i sina grundläggande förutsättningar innan lokalföreningen, som helt bygger på ideellt engagemang, tar över ledarskapet. Detta baseras på de nuvarande utmaningarna med frivilligbemanningen och de planerade ekonomiska förändringarna för verksamheten. Styrelsen är dock måna om frukostklubbens verksamhet, det goda den tillför för barnen som besöker, och möjligheten för verksamheten att finnas kvar även i framtiden. Som sagts även tidigare år är styrelsen öppen för att lokalföreningen kan komma att ta över ansvaret för verksamheten framöver, men belyser vikten av att styrelse och personal diskuterar hur detta kan genomföras på bästa sätt och hur verksamheten planeras att finansieras framöver.

### **Läxhjälp Lundby och Läxhjälp Norra Biskopsgården**

RKUF har tidigare haft läxhjälpverksamhet i Lundby och Norra Biskopsgården. Dessa verksamheter har under föregående år blivit vilande. Utifrån de förutsättningar som funnits i lokalföreningen under det gångna året har inga försök att starta upp dessa verksamheter på nytt gjorts under 2023.

## Ekonomi

### Styrelsens presentation av verksamhetsår 2023-24 och det ekonomiska läget

2023 har varit utmanande för RKUF Göteborg gällande ekonomi och verksamhet. I början av året låg mycket fokus på att få kontroll och överblick över RKUF GBG:s ekonomiska läge. Det tog även lång tid att få tillgång till RKUF GBG:s bankkonto, dvs. att byta bank-behöriga gentemot Swedbank. Samtidigt har verksamheterna löpande kostnader för fika och förbrukningsmaterial till exempel som ska kompenseras för via utläggsblanketter. Dessa kostnader är viktiga för att överhuvudtaget kunna existera som rörelse. Även frivilligvård, aktiviteter som uppmuntrar till gemenskap mellan volontärerna i syfte att stärka gemenskapen och få dem att känna sig som hemma i sina uppdrag, är viktigt.

År 2022 utgjorde lokalhyran nästan  $\frac{1}{3}$  av styrelsens budget för verksamhetsåret 2023. Vår nuvarande ordförande har dock förhandlat och pratat med Göteborgskretsen som är ägarna till hyran om att bli av med hyran, under villkoret att styrelsen har en regelbunden kontakt med Göteborgskretsen. Löpande kostnader under år 2023 har dock hamnat på ett belopp närmare 18 200 kronor, vilket motsvarar ungefär  $\frac{1}{4}$  av budgeten för 2023.

Trots att kostnaden för lokalhyran försvann har vi som har suttit i styrelsen år 2023 inte sökt några externa bidrag ur fonder. Anledningen är att den nuvarande kassören, Josef Martinsson, inte fick bankåtkomst förrän i oktober och därför har behövt kommunicera med den tidigare kassören i syfte att kompensera för utläggsblanketter och andra utgifter. En annan anledning till att fler bidrag inte har sökts är på grund av att vi i styrelsen har behövt betala återkrav, på en summa inte mindre än 20 482 kronor, då pengarna som söktes av den tidigare styrelsen under år 2022 inte hann användas upp innan tiden för återredovisning var inne.

Det ena återkravet låg på 4 732 kronor av 5 300 kronor och var öronmärkta till Läxhjälp Bergsjön. Dessa pengar skulle spenderas på höstlovsaktiviteter år 2022. Av de 5300 kronor som söktes användes alltså 568 kronor. Det andra återkravet var ett bidrag på 16 000 som skulle läggas på verksamhetskostnader för Frukostklubben Sjumilaskolan, Läxhjälp Biskopsgården samt uppstarten av Läxhjälp Lundby. Av de 16 000 kronor som söktes spenderades alltså 250 kronor. Det finns flera skäl till att pengarna inte spenderades som de skulle. För det första hann inte kassören få bankåtkomst under våren och därför valde han att prioritera andra styrelseuppgifter istället för att undersöka ekonomin från år 2022. Därav hade inte vare sig han eller styrelsen någon kännedom om att bidraget hade sökts från början. För det andra så hann aldrig Läxhjälp Lundby startas upp av den tidigare styrelsen, därför förbrukades inga pengar. För det tredje så hade den tidigare styrelsen som satt år 2022, budgeterat för Frukostklubben Sjumilaskolan för år 2023 då det var tänkt att vi i den nya styrelsen skulle ha tagit över verksamheten detta året. Dock står fortfarande RKUF:s kansli för alla kostnader tills dess att vi i RKUF Göteborg har fått en proper överlämning. Därav utnyttjades inte en enda krona av verksamhetsårets budget för 2023 på Frukostklubben Sjumilaskolan.

Sammanfattningsvis har dessa återkrav fått kassören att behöva tänka igenom hur vi i styrelsen ska söka bidrag inför nästa år så att vi inte söker bidrag i onödan. Därför drar han två slutsatser kring vad som ska göras inför nästa år om fler bidrag ska sökas och färre återkrav utbetalas:

1. Antingen så ska verksamheterna spendera mer pengar på att hitta på aktiviteter tillsammans med sina deltagare, eller;
2. Så ska fondansvarig söka medel i den mån som kassören och fondansvarig bedömer vara relevant för gällande verksamheter.

## Styrelsens kommentarer om det ekonomiska läget

Det ekonomiska läget för föreningen år 2024 kommer att vara fortsatt tufft trots att vi ämnar söka fler bidrag detta år då vi inte har en särskilt stor buffert. De kostnader som har budgeterats för år 2024 täcks av de medel föreningen för närvarande har till förfogande, men för att upprätthålla föreningens ekonomiska stabilitet även nästkommande år därefter är vi medveten om vikten av att under kommande året söka medel och åstadkomma inkomster till föreningen.